

回答数 **52人**

問1 あなた（介護を受けている人）の性別をお答えください

1.男性 **18人35%** 2.女性 **31人58%** 未回答 **3人7%**

問2 あなた（介護を受けている人）の要介護度をお答えください

要支援1 **2人** 要支援2 **2人**

要介護1 **15人** 要介護2 **12人** 要介護3 **9人** 要介護4 **7人** 要介護5 **4人**

問3 ケアマネジャー(以下ケアマネ)の挨拶や言葉つかいはいかがでしょうか？

1.満足 **52人100%**

2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.分からない

問4 ケアマネは相談しやすい態度で対応していますか？

1.満足 **51人98%** 2.やや満足 **1人2%**

3.やや不満 4.不満 5.分からない

問5 訪問等の約束の時間は守られていますか？また遅れる際連絡がありますか？

1.満足 **51人98%** 2.やや満足 **1人2%**

3.やや不満 4.不満 5.分からない

問6 ケアプランは本人様、ご家族様の希望を反映していますか？

1.満足 **48人92%** 2.やや満足 **4人8%**

3.やや不満 4.不満 5.分からない

問7 ケアプランは本人様、ご家族様に分かりやすく説明していますか？

1.満足 **46人88%** 2.やや満足 **6人12%**

3.やや不満 4.不満 5.分からない

問8 ケアマネは、希望に合う、介護サービス事業所を紹介していますか？

1.満足 **47人90%** 2.やや満足 **5人10%**

3.やや不満 4.不満 5.分からない

問9 現在のケアマネに満足していますか？

1.満足 **51人98%** 2.やや満足 **1人2%**

3.やや不満 4.不満 5.分からない

問10 ケアマネに不満や苦情を気軽に話すことができますか？

1.満足 **51人98%** 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.分からない

未回答 **1人2%**